

GLÖRIA
SERENITY RESORT



SAFE & GLORIOUS
Concept

www.gloria.com.tr

SAFE & GLORIOUS *Concept*

Als „Gloria Hotels & Resorts“ sind wir stolz darauf, Ihnen seit 23 Jahren, mit großer Freude und Hingabe ein qualitatives, sicheres und komfortables Urlaubserlebnis bieten zu dürfen.

Wie auch Sie, nehmen wir die weltweite Pandemie und die dadurch entstehenden gesundheitlichen Folgen sehr ernst. Die Gesundheit von Ihnen und unserer Mitarbeiter hat für uns oberste Priorität.

Wir möchten Sie gerne informieren, dass alle Leistungen entsprechend der Richtlinien, Methoden, Zertifizierungen und Anforderungen die durch die Weltgesundheitsorganisation, das Gesundheitsministerium und das Kultur- und Tourismusministerium der Türkei auf internationaler und nationaler Ebene vorgegeben wurden, angeboten werden.

Damit Sie Ihren lang ersehnten Gloria-Urlaub sicher und beruhigt genießen können, möchten wir Sie gerne über die Gesundheits-, Hygiene- und Reinigungsmaßnahmen, sowie weitere Serviceleistungen informieren.

Wir freuen uns sehr darauf, Sie in Kürze im Gloria willkommen heißen zu dürfen.



ANKUNFT IM HOTEL UND EMPFANG

- ✓ Bei der Ankunft im Hotel wird Ihre Körpertemperatur per Thermalkamera ermittelt.
- ✓ Vor Ihrer Anreise erhalten Sie einen Link, über den Sie einfach den „Vor Check-in“ tätigen können.
- ✓ Ihr Gepäck wird beim Empfang durch unser Personal, das Maske und Einweghandschuhe trägt, desinfiziert und in Ihrem Zimmer bereitgestellt.
- ✓ Die Zimmerkarten werden vor Aushändigung entsprechend desinfiziert und mit speziellen Hüllen vergeben.
- ✓ Bei der Ankunft erhalten Sie und Ihre Begleitperson(en) einen kurzen Fragebogen über Ihren Gesundheitszustand und Ihre Reisevergangenheit.
- ✓ Während des Check-In werden Sie über die Pandemiemaßnahmen und die Anwendungen in unserem Hotel aufgeklärt.
- ✓ Nach der Abreise jedes Gastes und vor Anreise des nächsten Gastes, werden die Zimmer für mindestens 12 Stunden nicht belegt und danach entsprechend der Vorgaben gereinigt und desinfiziert.
- ✓ Beim Check-Out können Sie Ihre Rechnung digital einsehen und auf Wunsch die Zahlung per NFC-Karte kontaktlos vornehmen.

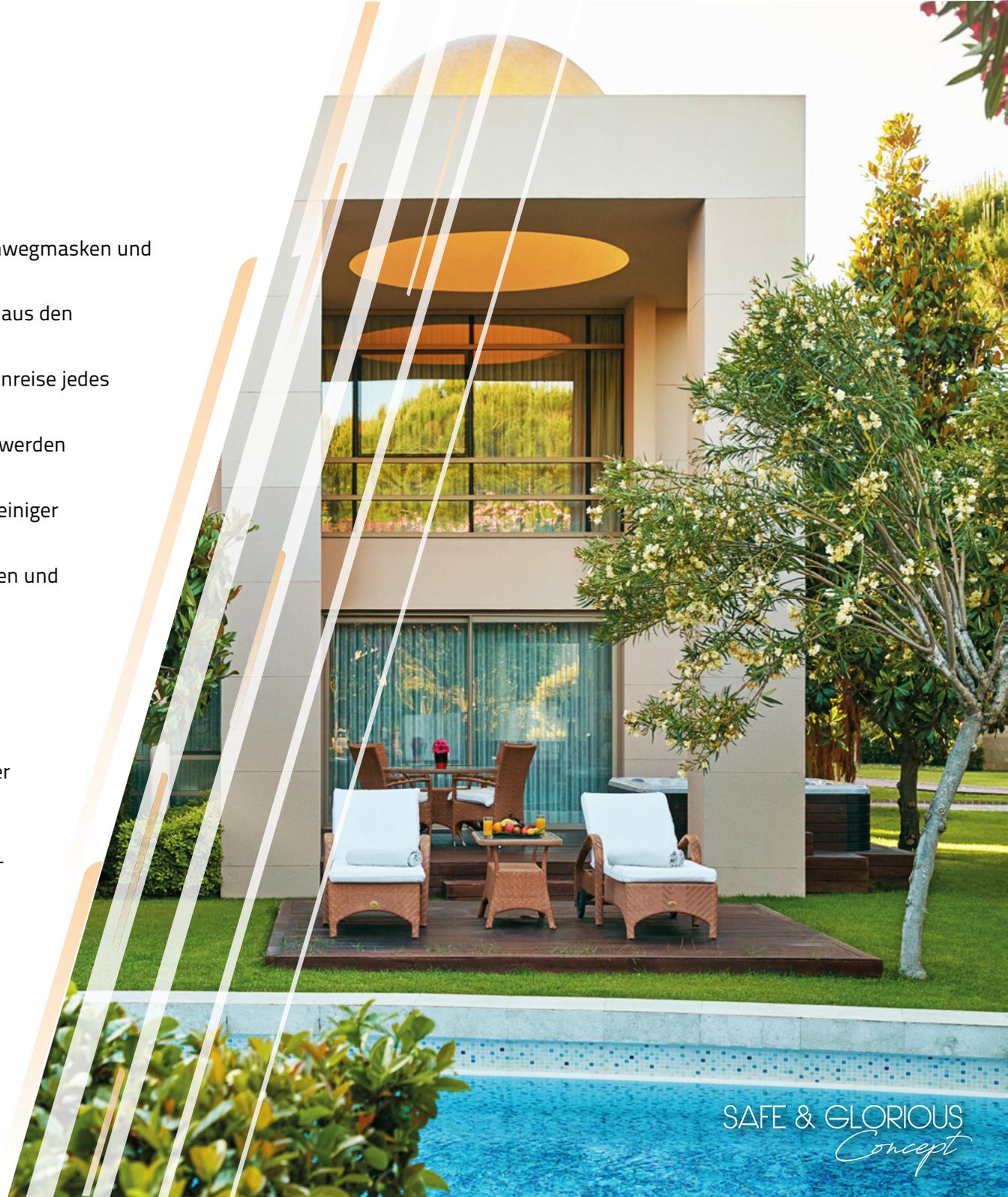
ÖFFENTLICHE BEREICHE

- ✓ Alle öffentlichen Bereiche und Einrichtungen in unserem Hotel wurden entsprechend der Mindestabstandsregelung neu strukturiert.
- ✓ Die Vorgaben für die Nutzung der öffentlichen Bereiche werden durch bildliche Darstellungen und schriftliche Hinweise vermerkt.
- ✓ Alle Oberflächen und die gesamte Ausstattung werden regelmäßig von unserem Personal desinfiziert.
- ✓ Alle WC-Türen und Wasserhähne, in öffentlichen Bereichen, sind mit Bewegungssensoren ausgestattet um diese berührungslos zu öffnen.
- ✓ Die Aufzüge dürfen von maximal 2 Personen genutzt werden. Bildliche Darstellungen und schriftliche Hinweise sind an den Aufzugstüren und im Inneren des Aufzugs angebracht.
- ✓ Die Aufzugstastatur und die Innenbereiche der Aufzüge werden kontinuierlich desinfiziert. An den Eingängen der Aufzüge sind Desinfektionsspender mit Nutzungsanleitungen angebracht.
- ✓ In unserem Hotel werden keine Tagesgäste akzeptiert.
- ✓ Die Desinfektion der Luft in den öffentlichen Bereichen erfolgt durch Zufuhr von Frischluft über Klimaanlage, Ozon-Luftreiniger und ULV-Nebelgeräten.
- ✓ Alle Handtücher, die am Meer und an den Pools genutzt wurden, werden den Gästen, nachdem Sie in der Wäscherei desinfiziert wurden, zur Verfügung gestellt.



ZIMMER UND VILLEN

- ✓ In den Zimmern werden entsprechend der Anzahl der Gäste Einwegmasken und Desinfektionsmittel zur Verfügung gestellt.
- ✓ Dekorative Bezüge und Kissen, auf Betten und Sesseln wurden aus den Zimmern entfernt.
- ✓ Polstermöbel und Sitzbezüge in den Zimmern werden vor der Anreise jedes Gastes gewaschen und gereinigt.
- ✓ Türgriffe in den Stockwerken, Geländer und Aufzugstastaturen werden regelmäßig desinfiziert.
- ✓ Nach jedem Check-Out wird das Zimmer mit einem Ozon-Luftreiniger desinfiziert und für den nächsten Aufenthalt vorbereitet.
- ✓ Die Reinigung der Zimmer nimmt das Personal mit Handschuhen und Masken vor, die bei jeder Zimmerreinigung gewechselt werden.
- ✓ Alle Gegenstände auf den Zimmern, wie z.B. Telefone, Fernsehbedienungen werden separat desinfiziert.
- ✓ Fernsehbedienungen werden in speziellen Einweghüllen bereitgestellt.
- ✓ Für die Reinigung der Zimmer werden Einweg-Reinigungstücher verwendet. Textilien wie Bettwäsche, Decken, Kissen und Kissenbezüge werden vor der Bereitstellung desinfiziert.
- ✓ Stockwerke und Flure werden in ständigen Abständen mit ULV-Geräten desinfiziert.
- ✓ Einwegbecher, sowie Tee und Kaffee in Einwegverpackungen werden auf den Zimmern zur Verfügung gestellt.



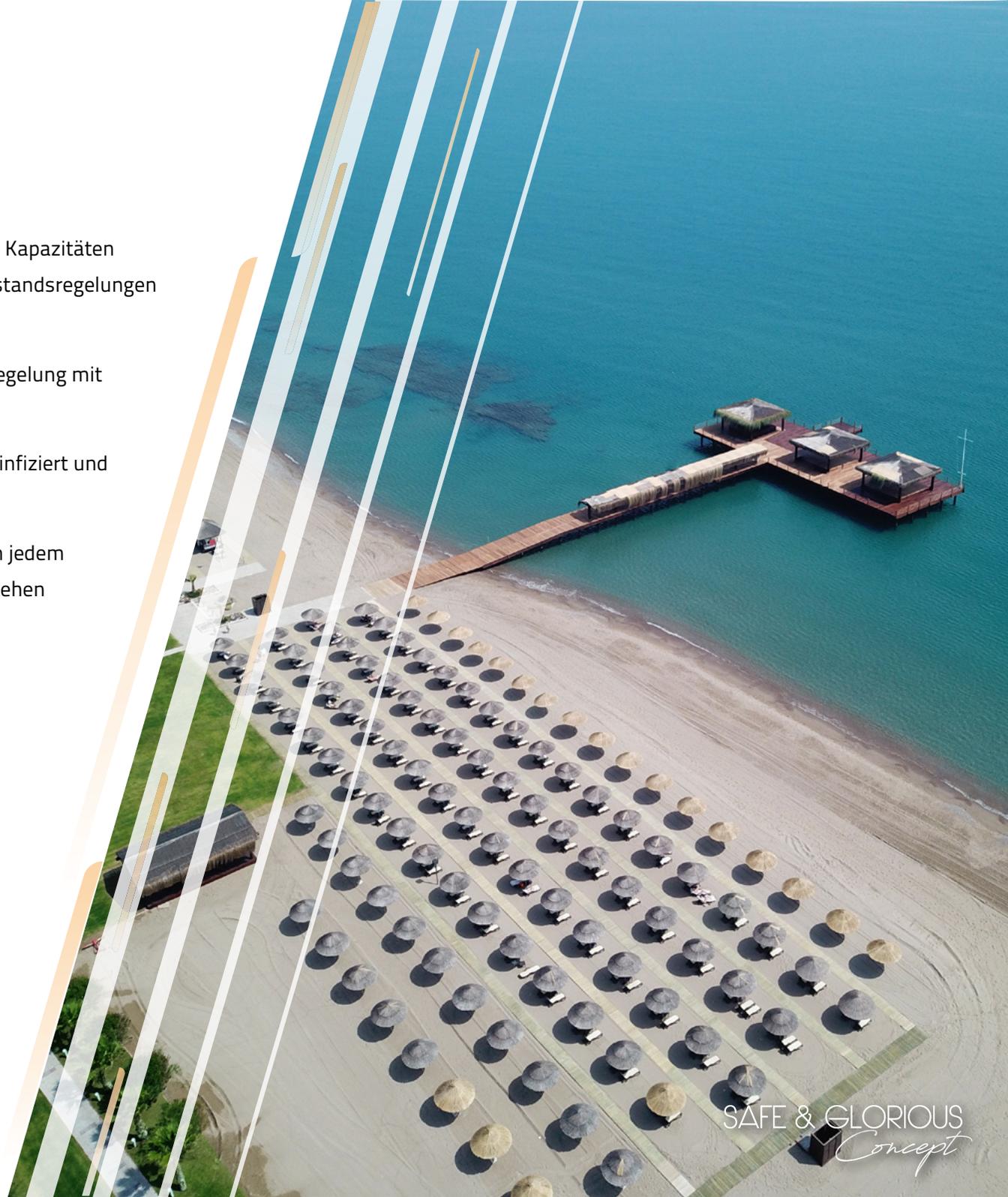
RESTAURANTS UND BARS

- ✓ Die Sitzbereiche in den Restaurants und Bars wurden entsprechend der Mindestabstandsregelung und der vorgegebenen Kapazitäten neu strukturiert.
- ✓ Der Abstand zwischen den Tischen beträgt 1,5 Meter.
- ✓ In den Servicebereichen der Restaurants und Bars wurden Mindestabstandshinweise angebracht.
- ✓ An den Eingängen aller Restaurants und Bars stehen Desinfektionsspender mit Nutzungsanleitungen zur Verfügung.
- ✓ In Lokalitäten im Freien, wird das Besteck in speziellen Verpackungen serviert. Die Tischdecken werden nach jedem Gebrauch erneuert.
- ✓ Die Tische und Stühle werden täglich, nach jedem Gebrauch desinfiziert.
- ✓ Um den Kontakt mit Speisen am Buffet zu vermeiden, werden alle Gerichte hinter Glas-Schutzbarrieren zubereitet und durch unsere Mitarbeiter serviert.
- ✓ Das gesamte Service- und Küchenpersonal trägt Maske, Visier und Handschuhe, die nach jedem Service erneuert wird.
- ✓ Die Menükarten in Restaurants und Bars werden aus hygienischen Gründen kontinuierlich desinfiziert.
- ✓ Snacks werden in geschlossenen Verpackungen individuell serviert.
- ✓ Das für den Service jeweils notwendige Equipment, wird vor und nach dem Gebrauch desinfiziert.



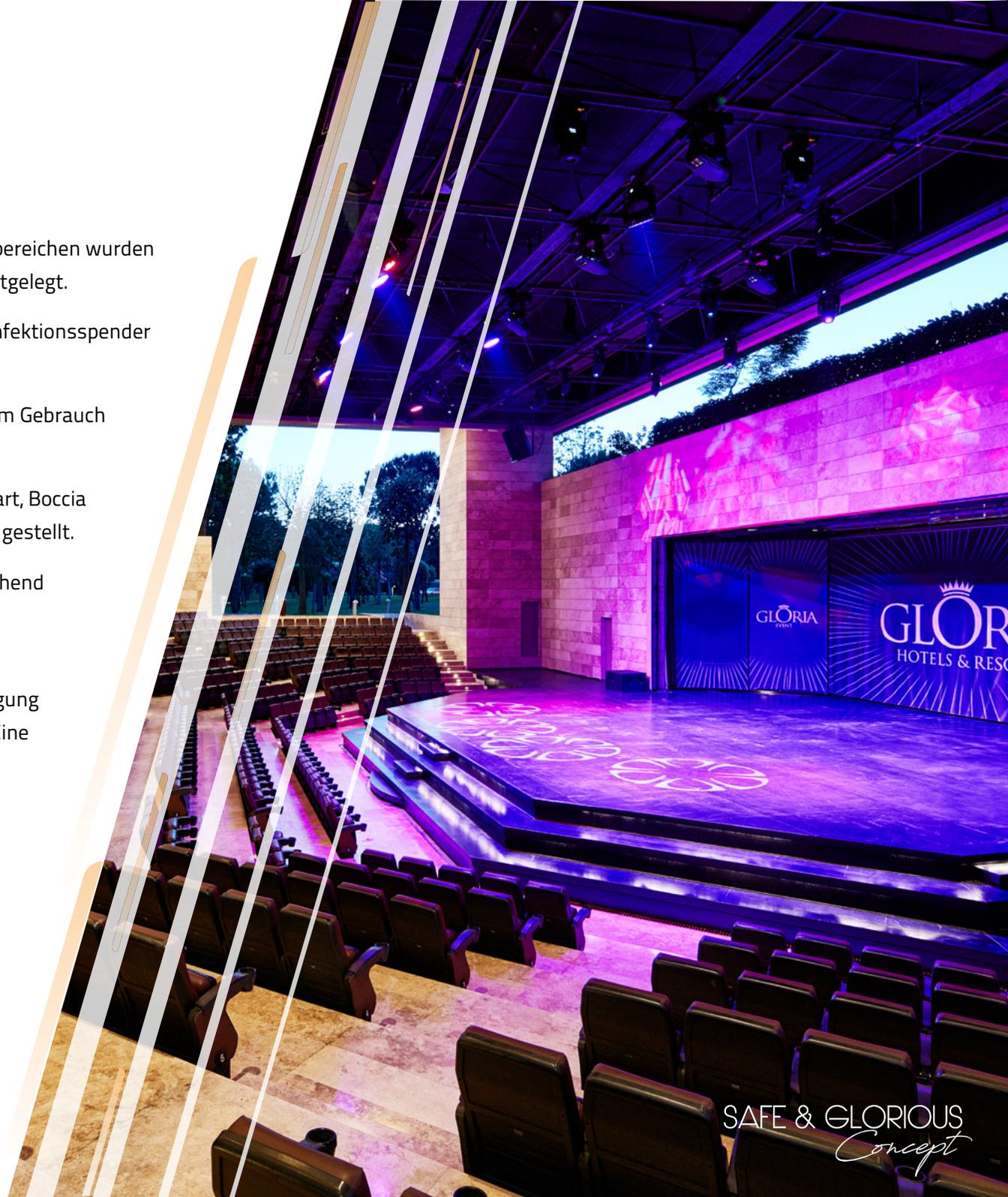
POOL- UND STRANDBEREICHE

- ✓ Aufgrund der weitläufigen Flächen in unseren Anlagen, sind die Kapazitäten unserer Strände und Pools trotz der Einhaltung der Mindestabstandsregelungen uneingeschränkt und bieten Ihnen maximalen Komfort.
- ✓ Die Sonnenliegen wurden entsprechend der Mindestabstandsregelung mit einem Abstand von 1,5 Meter aufgestellt.
- ✓ Die Strandtücher werden in unserer Wäscherei gewaschen, desinfiziert und anschließend von einer Person verteilt.
- ✓ Die Kissen und Kissenbezüge in unseren Pavillons werden nach jedem Gebrauch gewechselt und desinfiziert. Desinfektionsspender stehen zur Verfügung.
- ✓ Die Poolreinigung erfolgt entsprechend der Gesundheits- und Hygieneverordnung.
- ✓ Alle Liegen und Auflagen werden nach dem Gebrauch gereinigt und desinfiziert.
- ✓ Die Kapazitäten zur Nutzung des Pools werden von unserem Rettungsschwimmer Team überprüft, bei Bedarf wird auf die Abstandsregelung aufmerksam gemacht



UNTERHALTUNGS- & VERANSTALTUNGSBEREICHE

- ✓ Für die Sitzmöglichkeiten im Amphitheater und Unterhaltungsbereichen wurden Mindestabstände von 1,5 Meter, sowie Maximalkapazitäten festgelegt.
- ✓ An den Eingängen der jeweiligen Veranstaltungsorte sind Desinfektionsspender aufgestellt.
- ✓ Das gesamte Equipment für Aktivitäten wird vor und nach jedem Gebrauch desinfiziert.
- ✓ Bei dem Kontakt mit dem Equipment bei Aktivitäten wie z.B. Dart, Boccia und Bogenschießen werden Einweghandschuhe zur Verfügung gestellt.
- ✓ Im Fitnessbereich „Fit Gloria“ wurden alle Sportgeräte entsprechend der Mindestabstandsregelung mit einem Abstand von 1,5 Meter aufgestellt.
- ✓ Der Spa Bereich und das „Fit Gloria“ können unter Berücksichtigung der Abstandsregulierung von 2,5 m² pro Gast genutzt werden. Eine maximale Personenkapazität für die Bereiche ist festgelegt.
- ✓ Die Sportgeräte und Ausrüstungen werden nach jedem Gebrauch desinfiziert. Außerdem werden Desinfektionsmittel zur Verfügung gestellt.
- ✓ Die Handtücher werden in der Wäscherei desinfiziert und von einer Person übergeben. Die geschlossenen Bereiche werden ständig gelüftet.



AKTIVITÄTEN UND ANIMATION FÜR KINDER

- ✓ Aktivitäten für Kinder werden im Freien unter Einhaltung der Abstandsregelung organisiert.
- ✓ Auf Wunsch stellen wir Kinderwagen, Babywanne, Thermometer, Sterilisator, Babykamera, Fläschchen, Flaschenwärmer sowie Windeln kostenlos zur Verfügung. Die gesamte Ausstattung wird vor der Vergabe desinfiziert.
- ✓ Die Zubereitung von Kindermenüs und Babynahrung wird weiterhin mit größter Sorgfalt durchgeführt.
- ✓ Bei Wünsche bezüglich unseres „VIM-Konzepts“ (Very Important Minies) für die Altersgruppe von 0-2 Jahren kontaktieren Sie gerne unser Team.
- ✓ Aufgrund der Sicherheits- und Reinigungsmaßnahmen sind Kinderpools und Wasserrutschen geschlossen.
- ✓ Wie auch in den öffentlichen Bereichen, werden alle Kinderbereiche kontinuierlich gereinigt und durch Ozon – Luftgeräte desinfiziert.
- ✓ Das Kinderclub-Personal hat in Rahmen von speziellen Gesundheits-, Sicherheits- und Hygieneschulungen spezielle Trainingprogramm und Kurse absolviert.
- ✓ Alle Gegenstände und Spielzeuge die Kindern berühren, werden vor und nach dem Gebrauch desinfiziert.
- ✓ Es wird dringend empfohlen, dass Kinder allgemeine Bereiche nur unter Aufsicht eines Erwachsenen nutzen.



UNSERE MITARBEITER

- ✓ Vor und nach der Schicht werden Gesundheitsprüfungen in Form von Temperaturmessungen bei jedem einzelnen Mitarbeiter vorgenommen.
- ✓ Alle Servicefahrzeuge werden vor und nach der Beförderung des Personals desinfiziert. Während der gesamten Fahrt besteht Maskenpflicht.
- ✓ Mitarbeiter, die sich nicht wohlfühlen, dürfen das Hotel nicht betreten und müssen sich entsprechend der vorgegebenen Anweisungen verhalten.
- ✓ Die Arbeitskleidung des Personals wird kontinuierlich ausgewechselt und vor dem Arbeitsbeginn desinfiziert.
- ✓ In den Personalbereichen und am Arbeitsplatz, sind Desinfektionsspender für das Personal bereitgestellt.
- ✓ Alle Mitarbeiter sind verpflichtet Schutzmasken und Einweghandschuhe zu tragen.
- ✓ In den Personalbereichen hängen Informationsmaterial und Hinweise zur Pandemie und Hygienevorschriften aus. In allen Bereichen wird die Mindestabstandsregelung eingehalten.
- ✓ Alle unsere Mitarbeiter werden über die Pandemie Schutzmaßnahmen sowie Hygienerichtlinien nachhaltig geschult und zertifiziert. Mitarbeiter ohne Bildungszertifizierung dürfen nicht mit der Arbeit beginnen.
- ✓ In allen Anlagen stehen zertifizierte Betriebsärzte für unser Personal zur Verfügung. In möglichen Risikofällen werden die Handlungspläne strikt eingehalten.

